



دانشگاه علوم پزشکی رضایت بهداشتی و رفاهی البرز

## آشنایی بیماران با بخش سی سی یو

تهیه و تنظیم : دفتر بهبود کیفیت / ۱۴۰۳

مقدم شما را به بیمارستان امام حسن مجتبی (ع) گرامی میداریم و آرزومند سلامتی و بهروزی شما هستیم

شماره تلفن داخلی بخش : ۵۲۱

شماره تلفن بیمارستان : ۴۵۳۵۵۹۵۳ الی ۷

و ۴۵۳۲۵۵۸۴



### شناسایی بیماران :

برای ایمنی شما، ممکن است در هر مرحله از شما بخواهیم نام ، نام خانوادگی و تاریخ تولد خودتان را برای ما بگویید. ضمناً در بدو پذیرش دستبند شناسایی برای شما به مچ دست شما نصب می شود که می باید در نگهداری آن تا پایان دوره درمان در بیمارستان کوشا باشید.

### عفونت بیمارستانی :

برای جلوگیری از عفونت بیمارستانی توصیه می کنیم شما و همراهان شما مرتب دست های خود را در موارد قبل و بعد از ورود به اتاق بشوید. در ضمن ممکن است لازم باشد شما از ماسک استفاده نمایید یا در اتاق ایزوله بستری شوید .

### این سوالات را حتماً از ما بپرسید؟

\* به چه علت من اینجا هستم و مشکل من چیست؟  
\* چرا نیاز است این کار برایم انجام شود؟  
\* من چه کاری می توانم انجام دهم تا در روند درمانم به شما کمک کنم.

شما می توانید وقتی پزشک شما برای انجام یک ویزیت بر بالین شماست یا پرستار می خواهد برای شما یک اقدام درمانی مثل دادن دارو ، انجام پانسمان و ... را انجام دهد و یا برای انجام یک کار تشخیصی به واحدهای پاراکلینیکی اعزام می شود این سوالات را بپرسید.

### فواید این سوالات :

- افزایش دانش و آگاهی شما
- بالا بردن سطح ایمنی شما

### دستورالعمل پیاده روی / فعالیت:

بنا به دستور پزشک معالج ممکن است فعالیت شما محدود شود. در این مورد از پرستار خود سوال نمایید.

### سوالات شرعی و امکان عبادت :

در صورت داشتن سوالات شرعی و اعتقادی می توانید با شماره تلفن ۰۹۱۹۲۹۰۹۳۹۰ با حجت الاسلام و المسلمین آقا مرادی تماس حاصل نمایید. در هر بخش امکانات نماز برای بیمار و همراه به همراه کتاب های مذهبی و کتابچه احکام بیماران موجود می باشد.

### مطمئن شوید در هنگام ترک بیمارستان اطلاعات زیر را

#### دریافت کرده اید:

\* لیستی از داروهایی که شما باید با نحوه مصرف آنها آشنا باشید.

\* اطلاعات در مورد محدودیت در فعالیت های شما

\* راهنمایی برای رژیم غذایی شما

\* دستورالعمل مراقبت از زخم ، راه وریدی و ...

\* لیستی از کلیه علائمی که در صورت مواجه شدن با آن باید به پزشک خود گزارش دهید (تب ، قرمزی پوست و ...)

\* برنامه مراجعه بعدی جهت پیگیری کارهای درمانی و مراجعه مجدد به مطب یا درمانگاه

\* دریافت خلاصه پرونده و کلیه مدارک قابل دریافت از پرونده مثل سونوگرافی ، MRI ، سی تی اسکن و ... هنگام خروج از بخش

### حضور همراه :

طبق دستور پزشک برخی از بیماران می تواند یک همراه داشته و برای حضور ایشان دریافت کارت همراه از پذیرش و صندوق الزامی است .

## معرفی پرسنل بخش :

رئیس بخش : دکتر دلیر یزدانی

سرپرستار بخش : فائزه نوفلاح

جانشین سرپرستار بخش : سهیلا امانی

در هر شیفت ، یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت می باشد که در نبود سرپرستار و جانشین وی ، مسئولیت بخش به عهده ایشان می باشد. پرسنل بخش با رنگ لباسها شناسایی می شوند. پرستاران سرمه ای ، منشی سبز یشمی ، پرسنل خدماتی سبز روشن و پزشکان روپوش سفید

## اتاق شما :

بعد از بستری شما در یک اتاق که می تواند یک تخته (خصوصی VIP) دو تخته یا سه تخته باشد ؛ یک تخت و یک کمد اختصاصی به شما تا ذپایان بستری اختصاص داده می شود. اتاق و سوریس بهداشتی داخل اتاق شما در روز در دو نوبت حوالی ساعت ۶،۳۰ صبح و ۱۶،۳۰ عصر نظافت شده و زباله ها تخلیه می گردند. خواهشمند است در حفظ نظافت و تمیزی اتاق و سرویس های بهداشتی نهایت همکاری را با مجموعه نمایید.

## لوازم شخصی شما :

در هنگام بستری شدن کلیه وسایل و اشیاء قیمتی خود را به همراهان خود بسپارید. در غیر این صورت مسئولیت وسایل و اشیاء قیمتی و ... با خود شما می باشد و بیمارستان در این خصوص مسئولیتی ندارد. کلیه مدارک پزشکی و دفترچه بیمه خود را تا پایان بستری همراه خود داشته باشید .

## وعده های غذایی:

با توجه به دستور پزشک، ممکن است برای شما انواع رژیم های غذایی اعم از معمولی، رژیمی، سبک، صاف شده و ... درخواست شود. ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح می باشد:

صبحانه ۵،۳۰ الی ۶،۳۰ صبح ناهار، ۱۱،۳۰ الی ۱۳،۳۰

شام : ۱۸ الی ۱۹ توزیع چای ۱۰ صبح و ۴ عصر

## ملاقات :

ساعات ملاقات در این بیمارستان روزهای فرد از ساعت ۱۵،۳۰ الی ۱۶ می باشد .

## زنگ اخبار :

در بالای تخت شما یک زنگ مخصوص شما وجود دارد که می توانید در موارد اورژانس جهت مطلع نمودن پرستارها در ایستگاه پرستاری از آن استفاده نمایید. از این زنگ برای درخواست کمک استفاده نمایید .

زنگ اخبار داخل تمام سرویس های بهداشتی وجود دارد که در موارد اورژانسی می توانید از آن استفاده کنید.

## طرح مراقبتی شما :

پزشک، پرستار و سایر ارائه دهندگان مراقبت های درمانی و بهداشتی به طور روزانه برنامه مراقبتی شما را کنترل می کنند که شامل ارائه خدمات پزشکی و پرستاری و کلیه کارهای تشخیصی و درمانی است. ما از شما می خواهیم برای بهبود سریع تر خود با ما مشارکت داشته باشید .

## حقوق بیماران:

منشور حقوق بیماران در کلیه طبقات و اتاق بخش های بیمارستان نصب و قابل رویت می باشد و پرستار در هنگام ورود شما را با این منشور آشنا می کند.

## پیشگیری و مدیریت درد:

طبق دستور پزشکتان درد شما ارزیابی می شود و در حد امکان سعی می کنیم درد شما را تخفیف دهیم. از شما می خواهیم در مورد درد خود برایمان توضیح دهید. اگر شما برای کنترل درد از قبل دارویی استفاده می کردید حتما به پزشک و پرستار خود اطلاع دهید.



## سوالات بیمار / خانواده:

شما می توانید سوالات خود را به طور مستقیم از پزشک یا پرستار خود مطرح نمایید خانواده شما نیز می توانند در صورت نیاز با شماره تلفن بیمارستان و داخلی بخش تماس حاصل نمایند.

## انتقادات ، پیشنهادات و شکایات :

\* به طور کتبی : این امر از طریق صندوق های نصب شده در کلیه بخش ها ، طبقات و راهرو قابل انجام است .

\* تماس تلفنی : از طریق تماس با داخلی ۲۶۵ (مسئول رسیدگی به شکایات)

\* مراجعه حضوری : از طریق مراجعه به دفاتر ریاست بیمارستان، دفتر پرستاری ، دفتر مسئول رسیدگی به شکایات \* از طریق سایت بیمارستان ، مراجعه به سایت بیمارستان و تکمیل آیتم انتقاد و پیشنهاد

\* در هر بخش در صورت نیاز می توانید برگه شکایت کتبی را از پرسنل بخش تحویل گرفته و تکمیل نمایید.

## تقدیر و تشکر :

در صورت داشتن تقدیر از پرسنل نیز فرم های تقدیر و تشکر را در بخش می توانید تکمیل نمایید و یا به سامانه پیامکی ۰۳۰۰۲۰۰۰۱۰۰۰ نام پرسنل و یا پزشک مورد نظر را ارسال نمایید .

## آموزش بیمار / خانواده :

آموزش های کتبی: توزیع بروشورهای آموزشی که قابل ارائه در طبقات همکف ، درمانگاه و کلیه بخش های بیمارستان است . آموزش شفاهی: که شامل آموزش های شفاهی کادر پزشکی ، پرستاری در بدو ورود بیمار، حین بستری و حین ترخیص می باشد.